



郵便受けから 郵便物が抜き取られる犯罪にご用心!

～あなたの大事な情報が抜き取られないために～

ごぞんじでしたか?
住宅部品 Vol.2

発行/一般財団法人ベターリビング
発行日/2023年5月23日

郵便受けから郵便物が抜き取られる犯罪が、 増えていることをご存じでしょうか?

郵便物が盗まれると、手紙や物品を失うだけでなく、郵便物に含まれる個人情報
が悪用されるケースにもつながるため、注意が必要です。

たとえば銀行、クレジットカード会社や証券会社などから送られる郵便物は、
氏名や生年月日などのプライバシー情報に加え、何を購入しているか、どんな
投資活動をしているのかなど、資産の状況を窺い知ることができる大事な情報
が含まれています。

近年、窃盗団による強盗傷害事件が多発していますが、犯行グループは事前
に様々な下見調査を行うなかで、郵便受箱から郵便物を抜き取るケースもあ
ると言われており、注意が必要です。



郵便受けからの郵便物の抜き取りを防ぐために、どのような対策をとればよいのでしょうか。

- ① 郵便受箱は施錠可能なものを選びましょう。
- ② 郵便受箱の投入口から郵便物が抜き取られにくいものを選びましょう。
- ③ 郵便受箱はなるべく見通しのよい場所に設置しましょう。
- ④ 郵便受箱の郵便物はこまめに回収し、郵便物を溜めないようにしましょう。

※対策の詳細については、P2、3をご参照ください。

郵便受箱とは

郵便受箱は、その名の通り郵便物を受け取る箱です。戸建て住宅では、玄関や門扉に組み込まれるものが多く用いられ、
集合住宅では、多くの場合、エントランス周りに複数住戸分がまとめて設置されています。投入口から郵便物等を投函
し、取出扉を開けて中身を取り出す構造が一般的です。

複数住戸用



前入・後出



前入・前出

1住戸用



前入・前出

郵便物の抜き取りを防ぐための対策

①郵便受箱は施錠可能なものを選びましょう。

郵便物を取り出す取出扉に施錠できるものを選び、第三者が容易に郵便物を取り出せないようにしましょう。主な施錠方法には下記の写真のようなものがあります。

■主な施錠方法

仮締め錠



(南京錠により施錠する)

ラッチ錠



ダイヤル錠

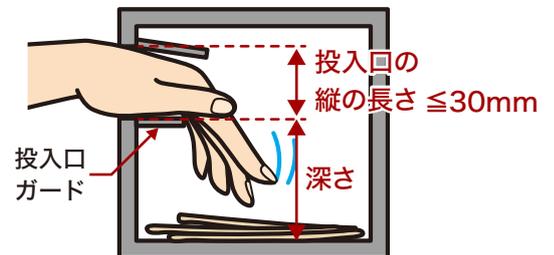


(暗証番号にダイヤルを回して解錠する)
※ダイヤルを回し確実に施錠することが必要です。

②郵便物の投入口から郵便物が抜き取られにくいものを選びましょう。

一般的に30mmより大きい隙間があると、大人が手を入れることができますと言われてしています。つまり、投入口の縦の長さが30mm以下で、一定以上の深さがあるものは、手を入れても底面に指先が届かないことから、抜き取りづらい構造であるといえます。

■投入口の縦の長さとの関係



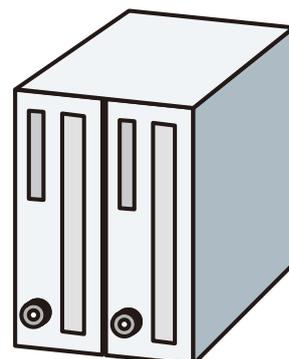
優良住宅部品認定基準

「郵便受箱」では投入口の縦の長さが30mm以上の場合、投入口下端から郵便受箱底部までの距離が投入口の縦の長さに115/35を乗じた長さ以上であることを求めています。

一方、昨今のネット通販の利用拡大により、小型の宅配物は郵便受箱に投函されるケースが増えています。そのため、「投入口が大きい方が宅配物を投函しやすい」ことをセールスポイントにした製品が販売されていますが、投入口の縦の長さが30mmを超える場合は、投入口に投入口ガード、内部フラップ等を取り付ける防犯対策が必要です。また、縦置き郵便受箱は、深さに関係なく投入口から郵便物に指が届くため、この場合も同様の防犯対策が必要です。



防犯対策の例(内部フラップ)



縦置き郵便受箱

③郵便受箱はなるべく見通しのよい場所に設置しましょう

- 郵便受箱を見通しが良い場所に設置することで、防犯効果が期待できます。
- さらに、照明等により明るさを保つことも有効です。

④郵便受箱の郵便物等はこまめに回収し、溜めないようにしましょう

- 郵便受箱に郵便物やチラシ類が溜まることで、投入口から郵便物に手が届きやすくなり、抜き取られる危険性が高くなります。
- 郵便物が溜まっていると、不在にしている期間が長いと思われ、窃盗犯に狙われるリスクが高くなります。

①、②の対策に対応する優良住宅部品（BL 部品）

以下の製品が BL 部品として認定されています。

BL部品として認定された郵便受箱

具体的な製品情報は、認定企業の製品紹介先をご覧ください。

| 認定企業 | 製品名・製品型式(代表) ※このほかに複数あります | 代表製品画像 | 製品紹介先 |
|------------------|---|--|---|
| 1 コーワソニア株式会社 | SH-R 4戸用・6戸用 |  |  |
| 2 神栄ホームクリエイト株式会社 | SMP-35-3FF 郵便受箱(ダイヤル錠) 前入前出型 |  |  |
| 3 田島メタルワーク株式会社 | MX-92-28FBY-3-HL |  |  |
| 4 株式会社ナスタ | ポスト 前入前出 KS-MB4002PY KS-MB4002PU 前入後出 KS-MB4102PY KS-MB4102PU |  |  |

※二次元コードからは、各社のホームページ内にリンクします。

各社の製品にはBL認定品以外の製品もありますが、**B**またはBL認定の記載がある製品がBL認定品になります。

参考情報 令和5年4月から出荷されたBL認定品(郵便受箱)で始めた取組みを紹介します

二次元コード付きBLマーク証紙導入によりカスタマーサービスが充実します
～スマートフォンから メーカー の問い合わせ先が調べられるようになりました～

BL部品をお使いの方の利便性向上を目的とし、BLマーク証紙に二次元コードを導入した新たなサービスを開始しました。

これまで、住宅部品に不具合が起きた際には、BLマーク証紙に記載した当財団のお客様相談窓口にお電話でお問い合わせいただければ、メーカーの問い合わせ先等の情報をお知らせしてきました。

今般導入する二次元コード付きBLマーク証紙により、お電話いただく手間を省き、スマートフォン等から直接ベターリビングのホームページにアクセス、24時間いつでも必要な情報(メーカーの問合せ先等)が得られるようになりました。

お問い合わせが多い「郵便受箱」から新サービスをスタートし、順次対象品目を拡大していく予定です。
なお、財団のお客様相談窓口のお電話によるお問い合わせ受付は、今後も継続してまいります。

<二次元コード付きBLマーク証紙の例>



※BLマーク証紙は、優良住宅部品の認定を受けた住宅部品である旨を表示するものです。表示された住宅部品には、瑕疵保証と損害賠償の両面からBL保険がついています。

これまでの仕組み

<BLマーク証紙>



- 財団の業務時間内に、BLマーク証紙に記載した財団のお客様相談窓口にお電話でお問い合わせいただく
→財団から、認定部品メーカーの問い合わせ先等の情報をお知らせ(受付時間:平日10時～12時・13時～17時)

これまでの仕組みに追加される、新サービスの仕組み

<二次元コード付きBLマーク証紙>



<スマートフォン等の表示画面>



<財団ホームページ(お客様相談窓口)>

郵便受箱 (郵便ポスト) でお困りの場合
解錠方法、修理のご相談など
解錠方法・修理等についてお問い合わせは、お近くのメーカー製品の取扱店またはメーカーにお願いします。

| メーカー | TEL |
|--------|--------------|
| 〇〇株式会社 | 〇〇-△△△△-×××× |
| 株式会社□□ | 〇〇〇〇-×××-□□□ |

メーカーがわからない場合⇒

- ①スマートフォン等から二次元コードを読み取る
→当財団のスマートフォン用ページへリンク
- ②リンク先ページで表示された画面の「認定品の問い合わせ先」をタップ
→財団ホームページ(お客様相談窓口)の「郵便受箱」のページへリンク
- ③メーカーがわかる場合はメーカー名をタップ
→各社ホームページの問い合わせ先へリンク
- メーカーがわからない場合は、「メーカーがわからない場合は⇒」をタップ
→郵便受箱の特徴 から問合せ先を確認
※24時間いつでも必要な情報を得られます

お問い合わせ先

一般財団法人 ベターリビング
住宅部品企画部 企画開発課

BL認定制度に関するページは
こちらからご確認いただけます。



ベターリビングホームページは
こちらからご確認いただけます。

