宅建業者向けアンケート（IT重説実施後随時）

このアンケートは、平成29年10月から本格運用となった貸貸取引に係るITを活用した重要事項説明（以下「IT重説」という。）の実施状況について、今後のIT重説の取り扱いの参考にするため実施するものです。（回答に要する時間は、3分程度です。）

また、このアンケートは、IT重説を実施する毎に1度回答して頂くことを想定しております。

1. IT重説を実施した年月日を教えてください。（複数日に分けて受けた場合は、最初に実施した年月日を教えてください。）

平成	年	月	日
----	---	---	---

2. 今回のIT重説にかかった時間を教えてください。（休憩時間を除き、また、複数日に分けて受けた場合は、総計の時間を教えてください。）

- ア. 30分未満
- イ. 30分以上1時間未満
- ウ. 1時間以上2時間未満
- エ. 2時間以上

3. 今回の取引物件の種類について、あてはまるものひとつをお選び下さい。

- ア. 宅地
- イ. 戸建て（居住用）
- ウ. アパート・マンション（居住用）
- エ. 上記以外の業務用建物（ビル等）

4. 本取引において、機器のトラブルや重要事項説明書等の事前送付などIT重説を理由とするトラブルはありましたか。

- ア. あった
- イ. なかった（→6.にお進み下さい。）

5. 4. で「ア. あった」を選択された方にお聞きします。どのようなトラブルがありましたか。
あてはまるものすべてをお選びください。

ア. 画面が映らない等の映像トラブル（一時的なものを含む）が発生した。

イ. 声が聞こえない等の音声トラブル（一時的なものを含む）が発生した。

ウ. インターネットにつながらない等の回線トラブル（一時的なものを含む）が発生した。

エ. 端末が利用できない等の端末トラブルが発生した。

オ. 重要事項説明書等の事前送付に関するトラブルが発生した。

カ. 説明の相手方が機器の操作に対応できない等の操作トラブルが発生した。

キ. その他

6. 4. で「ア. あった」を選択された方にお聞きします。発生したトラブルは I T 重説中に解決
しましたか。あてはまるものひとつをお選びください。

ア. 解決した

イ. 解決していないため、対面に移行した